

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PÁGINA WEB

Los sitios web [www.finantu.com](http://www.finantu.com) y [www.finantu.com.co](http://www.finantu.com.co) en adelante de forma conjunta “el Sitio Web”, es un portal web creado por FINANTÚ S.A.S. con el fin de que los usuarios accedan a un organizador financiero que parte de un modelo financiero de flujo de caja.

### Definiciones:

Los siguientes términos tendrán las definiciones aquí establecidas:

- Contenidos: implican todas las formas de información o datos que se divulgan en el Sitio Web, entre los que se encuentran, sin limitarse a: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones, entre otros.
- Derechos de Propiedad Intelectual: incluye, sin limitarse a, lo relativo a marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, know how, Good Will, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad, derechos de autor, entre otros.
- Foro: servicio automatizado de mensajes, a menudo moderado por un propietario, a través del cual los Usuarios reciben mensajes dejados por otros Usuarios por un tema dado. Los mensajes se envían por correo electrónico.
- Internet: herramienta de comunicación con redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como, por ejemplo, correos electrónicos, www, entre otros.
- Publicar: hacer que un documento sea visible desde El Sitio Web.
- Servicios: ayuda en línea que se presta actualmente a los Usuarios, por medio de la página web, como publicación de noticias o actividades propias, entre otros.
- Sitio web: resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, entre otros.
- Usuario/s: es toda persona que ingresa a El Sitio Web. Puede registrarse en caso de que requiera recibir un servicio.
- Vínculo/link (enlace en inglés): apuntdadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

## **Aceptación**

Se requiere que el Usuario realice un registro exitoso en el Sitio Web, donde deberá proporcionar información real, precisa, fidedigna y veraz, lo cual es indispensable para que posteriormente pueda acceder al servicio.

Con el registro exitoso, el Usuario acepta el cumplimiento de las obligaciones y condiciones contenidas en el presente documento. Por lo tanto, deberá leer atentamente los términos y condiciones del Sitio Web en cada una de las ocasiones en que se proponga acceder a los servicios prestados a través de este.

FINANTÚ S.A.S. podrá modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con las modificaciones que se hicieren, podrá dejar de usar El Sitio Web en el momento en que lo decida.

Cada vez que el Usuario ingrese al Sitio Web está aceptando los términos y condiciones, política de privacidad y tratamiento de datos personales vigentes al momento del ingreso, así como autorizando el tratamiento de sus datos de conformidad con las políticas.

## **¿Qué se requiere para ser usuario del Sitio Web?**

El usuario deberá:

- Ser persona natural, mayor de dieciocho (18) años, plenamente capaz.
- Aceptar de manera expresa y voluntaria los presentes términos y condiciones, así como la política de privacidad y tratamiento de datos personales.
- Proporcionar y otorgar de manera voluntaria en el Sitio Web información real, precisa, fidedigna y veraz, con el fin de que FINANTÚ S.A.S. pueda prestar a el Usuario un servicio de calidad.
- Aceptar expresamente el tratamiento de los datos personales en cumplimiento de la normatividad vigente.

## **¿Cómo accede El Usuario al Sitio Web?**

Una vez el Usuario acceda al Sitio Web por primera vez, deberá crear un Usuario con contraseña y proporcionar los siguientes datos: i) nombres, ii) apellidos, iii) correo electrónico personal, iv) número telefónico personal.

Así mismo deberá aceptar los presentes términos y condiciones, la política de privacidad y tratamiento de datos personales y aceptar expresamente el tratamiento de los datos

personales en cumplimiento de la normatividad vigente, de lo cual se dejará constancia en el sistema, constituyendo medios de prueba.

El Usuario se obliga a mantener en absoluta reserva la clave secreta, a fin de que nadie más que él tenga acceso a los servicios ofrecidos en El Sitio Web. Según lo anterior, el Usuario no podrá ceder ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos y compromisos que se le imponen. Así mismo, declara conocer que los registros electrónicos de la interacción con el Sitio Web y que se originen bajo la clave secreta, constituyen medios de prueba.

Para poder acceder al Sitio Web, el Usuario deberá disponer de los medios físicos y técnicos que le permitan, vía Internet, tener acceso al organizador financiero.

### **Territorialidad**

El uso de la plataforma o Sitio Web de FINANTÚ S.A.S., está permitido en el territorio colombiano y en el exterior. No obstante, en cualquier momento, FINANTÚ S.A.S., podrá expandir o modificar la territorialidad contemplada en el presente documento.

### **Obligaciones de Los Usuarios**

El Usuario deberá:

- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro en el Sitio Web.
- Ser responsable de la seguridad de su contraseña.
- Deberá mantener actualizado y libre de virus el software de los dispositivos que utilice para el uso del Sitio Web.
- En ninguna circunstancia, el Usuario podrá transmitir, transferir, reformar, publicar, reproducir, distribuir, vender, arrendar o comercializar los servicios ofrecidos a través del Sitio Web.
- En cada ocasión que el Usuario utilice el servicio ofrecido en el Sitio Web, deberá leer atentamente los Términos y Condiciones y la Política de privacidad publicada en el Sitio Web.
- Como contraprestación por el servicio prestado a través del Sitio Web, el Usuario deberá pagar a través de los medios e instrumentos puestos a su disposición en la página web, la tarifa seleccionada previamente para acceder al organizador financiero.
- El Usuario deberá mantener indemne a FINANTÚ S.A.S., sus socios, administradores y aliados por cualquier uso indebido que pueda hacer o uso no autorizado del Sitio Web.

- Si el Usuario pierde el derecho a utilizar el Sitio Web, el presente documento, le será aplicable, respecto de lo que haya hecho, o los daños que haya causado.
- El Usuario deberá abstenerse de abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros Usuarios del Sitio Web, ya sea a través de chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación. El Usuario siempre deberá utilizar un lenguaje respetuoso y evitar hacer comentarios ofensivos, discriminatorios o irrespetuosos.
- El Usuario deberá abstenerse de usar el Sitio Web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- El Usuario es el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio Web.
- El Usuario deberá abstenerse de enviar correos electrónicos no deseados (SPAM) a otros Usuarios del Sitio Web, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
- FINANTÚ S.A.S. no será responsable por el incumplimiento por parte del Usuario de las obligaciones descritas en el presente documento, y el Usuario mantendrá a FINANTÚ S.A.S. indemne por todo concepto.
- FINANTÚ S.A.S. podrá bloquear o limitar el acceso a Sitio Web por parte del Usuario, por conductas que impliquen una violación a la ley, las buenas costumbres, al presente documento o a la política de privacidad.

### **Obligaciones del Sitio Web**

FINANTÚ S.A.S. es el encargado de poner a disposición de los Usuarios el Sitio Web. Sin embargo, FINANTÚ S.A.S. no garantiza el uso y el acceso ininterrumpido al Sitio Web, FINANTÚ S.A.S. podrá interrumpir o suspender el acceso al Sitio Web por múltiples razones como, por ejemplo, sin limitarse, por motivos técnicos, de seguridad, conexión a internet, energía, mantenimiento entre otros.

FINANTÚ S.A.S. deberá establecer los controles necesarios a fin de evitar que terceras personas no autorizadas puedan acceder al Sitio Web, sin perjuicio de la responsabilidad que asume el Usuario cuando esta situación se produzca por causas imputables a él.

## **Contenido del Sitio Web**

El Sitio Web tiene por finalidad brindar al Usuario a través de los diferentes medios tecnológicos, el servicio de elaboración de un organizador financiero denominado flujo de caja para personas naturales de forma online a través del Sitio Web o una aplicación, y actividades relacionadas.

FINANTÚ S.A.S. no garantiza la precisión, veracidad, certeza ni la integridad de la información otorgada por los Usuarios en el presente Sitio Web y expresamente niega toda responsabilidad por errores u omisiones presentados en el organizador financiero por causas imputable a el Usuario.

El Sitio Web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a FINANTÚ. Solamente por el hecho de que el Usuario acceda a otro Sitio Web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el Sitio Web, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el link.

El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre FINANTÚ S.A.S. y el propietario del sitio o página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de FINANTÚ S.A.S., de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (link) se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio web.

Así mismo, FINANTÚ S.A.S., no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este Sitio Web y no sea gestionada directamente por el administrador del Sitio Web. Los vínculos (links) que aparecen en el Sitio Web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el Sitio Web, o que guardan relación con aquéllos. FINANTÚ S.A.S. no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a las mismas a través del Sitio Web tampoco implica que FINANTÚ S.A.S. recomiende o apruebe sus contenidos.

Por otra parte, la prestación del servicio del Sitio Web es de carácter libre para los Usuarios.

FINANTÚ S.A.S. podrá publicar y/o compartir en el home del Sitio Web información y publicidades referentes a los bienes y servicios que cada uno ofrece, según sea el caso.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio Web que de cualquier forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de FINANTÚ S.A.S. o de terceros.

FINANTÚ S.A.S. no se hace responsable del servicio ininterrumpido o libre de error de la página. FINANTÚ hace sus mejores esfuerzos para que el contenido suministrado sea de óptima calidad, y en tal sentido el Usuario acepta utilizar el servicio.

El Usuario no puede emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de FINANTÚ S.A.S. o de los servicios, para emitir publicidad o cualquier tipo de actividad comercial.

El Usuario del Sitio Web no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del Sitio Web o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.

### **Contenido del Blog y demás Espacios de Opinión**

El contenido y las expresiones del blog, y redes sociales y demás espacios y/o plataformas de opinión en que participe FINANTÚ S.A.S. son elaborados exclusivamente por FINANTÚ S.A.S., y no reflejan ni expresan los valores de aliados o marcas de terceros. Asimismo, las opiniones y contenidos allí expresados y consignados no se podrán entender como una asesoría por parte de FINANTÚ S.A.S., ni como servicio de consultoría u otros análogos o similares.

### **Servicio del Sitio Web**

FINANTÚ S.A.S. procurará que el acceso al Sitio Web esté disponible para los Usuarios las veinticuatro (24) horas, todos los días, sin perjuicio de las limitaciones y restricciones de operaciones específicas establecidas e informadas por FINANTÚ S.A.S. o de las limitaciones de los dispositivos o conexiones para acceder a internet; por lo tanto, FINANTÚ S.A.S. no garantiza el uso y el acceso ininterrumpido al Sitio Web.

FINANTÚ S.A.S. se reserva la facultad de interrumpir o suspender el acceso al Sitio Web por razones técnicas, de seguridad, por los problemas que puedan presentarse por cortes en los servicios de conexión a internet, energía, mantenimiento, por fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero, etc.

FINANTÚ S.A.S. podrá, denegar los servicios que se prestan a través del Sitio Web, en el evento de que el Usuario no haga buen uso de éste y/o realice cualquier actividad que vaya en contra de las políticas de Seguridad de la Información.

## **Responsabilidad en la prestación del servicio**

Las obligaciones adquiridas por FINANTÚ S.A.S., son obligaciones de medio, más no de resultado, FINANTÚ S.A.S. se compromete a poner todo su empeño, diligencia y cuidado, en la utilización del Software para que los usuarios puedan acceder a su organizador financiero.

## **Tratamientos específicos de FINANTÚ S.A.S.**

El tratamiento de los datos personales tiene como finalidades las detalladas a continuación:

- La adecuada gestión y administración de los servicios ofrecidos en el Sitio Web, en los que el Usuario decida darse de alta, utilizar o contratar.
- El envío por medios tradicionales y electrónicos de información y/o productos, y/o servicios relacionados con FINANTÚ S.A.S.
- Los servidores del Sitio Web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el Usuario. Toda esta información es registrada temporalmente en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, y el número de visitas realizadas el Sitio Web, entre otras mediciones.
- Contacto vía telefónica, mensajería instantánea directamente o a través de proveedores, envío de mensajes por cualquier medio, así como correos electrónicos y redes sociales.
- Compartir la información con proveedores y aliados, y terceros que el Usuario haya autorizado expresamente para solicitar información sobre el Usuario a FINANTÚ S.A.S.
- Analizar hábitos de consumo.
- Solicitar, recolectar, consultar, almacenar, compartir, actualizar, procesar, conservar y custodiar los datos biométricos tales como reconocimiento facial, dactilar, voice i.d de los dispositivos electrónicos y ubicación, entre otros.
- Realizar actividades de analítica de datos y elaborar informes sobre los resultados obtenidos.
- Validar y verificar la identidad para el ofrecimiento y administración de productos y servicios.
- Ofrecer y prestar los servicios a través de cualquier medio o canal.
- Suministrar información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas entre otras.

## **POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS DE FINANTÚ S.A.S.**

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales e Información de FINANTÚ S.A.S., (en adelante la "Política"), tiene como objetivo implementar las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013 en lo que se refiere exclusivamente a las bases de datos, archivos e información que contenga datos personales susceptibles de tratamiento, y explica cómo FINANTÚ S.A.S. solicita, almacena, consulta, verifica, transmite, transfiere, analiza, comparte, procesa, modifica, actualiza, aclara, retira, divulga, conserva y trata información que el Usuario entrega a través de distintos medios.

Es interés de FINANTÚ S.A.S. salvaguardar la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través del Sitio Web u otros medios, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece a continuación:

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de FINANTÚ S.A.S. para prestar el servicio ofrecido en el Sitio Web y de acuerdo con las finalidades mencionadas anteriormente en la Autorización para el Tratamiento de los Datos Personales.

### **Derechos de los Usuarios en relación con sus datos personales**

Uso de Cookies y del fichero de actividad. Monitorización del Sitio Web:

El Sitio Web utiliza "cookies" para brindar un servicio de alto valor agregado. Las "cookies" son pequeños archivos de texto colocados en el navegador del dispositivo electrónico para guardar tus preferencias, datos personales, la forma, tiempo y modo en que utilizas el Sitio Web, así como toda la información que pueda ser de utilidad para realizar seguimiento y reunir información que permita hacer mejoras de contenido y servicios.

Además de sistemas propios de monitorización del Sitio Web, ésta utiliza herramientas estadísticas externas como Google Analytics, Tag, Hotjar o cualquier otra herramienta que se considere útil y conveniente para tales fines. La información que genera la cookie acerca del uso del Sitio Web por parte del usuario (incluyendo su dirección IP) podrá ser directamente transmitida y archivada por el administrador de dicha cookie en sus servidores y donde estos se encuentren ubicados. Se usará esta información por cuenta de dicha empresa y/o administrador de la cookie con el propósito de seguir la pista del uso que hace el Usuario del Sitio Web, recopilando informes de la actividad del Sitio Web y prestando otros servicios relacionados con la actividad del Sitio Web y el uso de Internet. También podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de la empresa y/o administrador de la cookie.

El Usuario comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por FINANTÚ S.A.S. para efectos de surtir determinado proceso. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento, siempre que dicha modificación sea antes de la entrega del servicio o producto solicitado a FINANTÚ S.A.S.

La información personal proporcionada por el Usuario está asegurada por una clave de acceso que sólo él conoce. Por tanto, es el único responsable de mantener en secreto su clave. FINANTÚ S.A.S. se compromete a no acceder ni pretender conocer dicha clave. Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo.

FINANTÚ S.A.S. ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas.

En el evento en que FINANTÚ S.A.S. modifique las Políticas de Privacidad aquí contenidas, informará a los Usuarios a través de su Sitio Web. Los Usuarios autorizarán expresamente dichos cambios a través de la plataforma.

### **Derechos de los Titulares de los Datos Personales**

FINANTÚ S.A.S. informa que los titulares de los datos personales cuyo tratamiento realiza, tienen los siguientes derechos:

- Acceder los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013 y en las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen.
- Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente al Responsable del Tratamiento y al Encargado del Tratamiento. El derecho de actualizar y rectificar los datos se podrá ejercer, entre otros datos, en relación con datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos datos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, con respecto del uso que le ha dado a los datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 en el Decreto 1377 de 2013 y en las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen.

• Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que, en el Tratamiento, el Responsable o Encargado ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución, a la Ley 1581 de 2012 y a las demás normas que la reglamenten, modifiquen o subroguen. En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, le informamos que Usted puede conocer esta Política de Tratamiento de los Datos Personales a través del Sitio Web oficial: [www.finantu.com](http://www.finantu.com).

### **Autorizaciones para fines comerciales, y para el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios por parte FINANTÚ S.A.S.**

El Usuario autoriza a FINANTÚ S.A.S. para que:

- (a) Me contacte vía telefónica, mensajería instantánea directamente o a través de sus proveedores, me envíe mensajes por cualquier medio, así como correos electrónicos y redes sociales;
- (b) Comparta la información con proveedores o aliados; incluso entidades financieras
- (c) Consulte, solicite o verifique mi información de ubicación o contacto en entidades públicas o privadas, en Colombia o en el exterior,
- (d) Analice mis hábitos de consumo,
- (e) Solicite, recolecte, consulte, almacene, comparta, actualice, procese, conserve y custodie mis datos personales biométricos tales como reconocimiento facial, dactilar, voz, i.d. de mis dispositivos electrónicos y ubicación, entre otros,
- (f) Realice actividades de analítica de datos y elabore informe sobre los resultados obtenidos. Entendiendo que dicha información, bajo la ley de protección de datos, es considerada como un Dato Personal de categoría Sensible y que no estoy en la obligación de autorizar su tratamiento.

En virtud de lo dispuesto por la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012 y demás normas relacionadas con protección de datos personales, autorizo a FINANTÚ S.A.S. de manera previa, expresa me informe el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios, entre otros, para que en desarrollo del servicio prestado por FINANTÚ S.A.S., mis datos personales puedan ser solicitados, almacenados, consultados, verificados, transmitidos, transferidos, incluso a terceros países, compartidos, procesados, modificados, actualizados, aclarados, retirados, divulgados, conservados u objeto de cualquier tipo de operación de tratamiento en virtud de las leyes previamente mencionadas.

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones y política de privacidad y tratamiento de datos personales, se me ha informado sobre las finalidades del tratamiento de datos, mi derecho a conocer, actualizar y rectificar mis Datos Personales y conocer el carácter facultativo de mis respuestas a las preguntas que sean hechas cuando versen sobre datos sensibles.

Los anteriores tratamientos, además de considerar las finalidades antes señaladas, también consideran las siguientes para que FINANTÚ S.A.S.:

- (a) Valide y verifique mi identidad para el ofrecimiento y administración de productos y servicios propios o de terceros;
- (b) Ofrezca y preste sus productos o servicios, y/o de terceros, a través de cualquier medio o canal para mi beneficio;
- (c) Suministre información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole;
- (d) Efectúen análisis e investigaciones comerciales, estadísticas,
- (e) Comparta mediante acuerdos de transmisión y/o transferencia de datos, en los términos de ley, con terceros aliados, incluso entidades financieras que en todo o en parte tratarán los datos de conformidad con sus propias políticas de privacidad y para las finalidades contempladas en los presentes términos y condiciones.

El Usuario no se encuentra obligado a autorizar el tratamiento de dichos datos y tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a requerir información sobre el uso que se ha dado a sus datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de sus datos personales y a revocar esta autorización en los casos que sea procedente de acuerdo con la ley.

### **Procedimiento para ejercer los derechos al habeas data**

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, revocar la autorización frente al tratamiento de los datos personales realizado por FINANTÚ S.A.S., mediante el envío de una comunicación al correo electrónico: [hola@finantu.com.co](mailto:hola@finantu.com.co). Esta comunicación deberá contener como mínimo lo siguiente:

- El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia.
- Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representado.

- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.

En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales. Una vez recibida la comunicación por parte del Responsable del Tratamiento, se procederá a dar respuesta dentro de los términos establecidos en la regulación aplicable.

### **Derechos de Propiedad**

Para la prestación del servicio El Sitio Web podrá utilizar su propia plataforma tecnológica o la de un tercero designado por éste, que cumpla con adecuados estándares de seguridad. En tal caso, el Usuario autoriza expresamente a dicho tercero para conocer la información necesaria para la ejecución del servicio, con los fines estrictamente detallados en los presentes términos y condiciones:

- El Usuario reconoce que, todo el Software, información, marcas, logos, signos distintivos, nombre de la plataforma, nombres de dominio, invenciones, patentes, Good Will, desarrollos, diseños, secretos industriales, copyright, know-how y cualquier tipo de código usado en el Sitio Web, es propiedad de FINANTÚ S.A.S., proveedores y/o Aliados; y está protegido por leyes nacionales y tratados internacionales sobre la propiedad intelectual.
- Cualquier reproducción, redistribución y en general, cualquier uso no autorizado por FINANTÚ S.A.S., proveedores y/o Aliados, está expresamente prohibido por la ley y el presente documento y puede conllevar sanciones civiles y penales.
- FINANTÚ S.A.S., sus Proveedores y/o Aliados, según sea el caso y de acuerdo con los términos pactados entre los mencionados, son titulares de los derechos de autor, propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, y cada uno de sus componentes, incluyendo, pero sin limitarse, los datos, la marca, la imagen, el logotipo, slogan, componentes, librerías, ejecutables, códigos fuentes, desarrollos, mejoras, etc.
- Los derechos de autor y/o propiedad intelectual de FINANTÚ S.A.S., sus Proveedores y/o Aliados, relacionados a los elementos mencionados en el presente documento, no podrán entenderse cedidos total o parcialmente. En ese sentido, los Usuarios se obligan a respetar estos derechos de autor, propiedad intelectual y cualquier otro derecho de FINANTÚ S.A.S., sus Proveedores y/o Aliados, lo que implica no usar indebidamente la marca, signos distintivos, invenciones, entre otros.
- Por medio del Sitio Web, FINANTÚ S.A.S. publica: fotografías, artículos, informes, imágenes, estudios, publicidad, páginas web, enlaces, entre otros elementos, pertenecientes a terceros. De acuerdo con lo anterior, estos se encuentran protegidos por normas nacionales e internacionales que versan sobre la materia, por lo cual se prohíbe su plagio, copia,

duplicación, distribución, venta y todo aquello que viole los derechos de autor, propiedad intelectual e industrial.

- Adicionalmente, se podrán ofrecer otros servicios, los cuales podrán ser suministrados por FINANTÚ S.A.S. conservando todos los derechos del producto o servicio. Por lo tanto, dichos productos y servicios no podrán ser modificados total o parcialmente por su destinatario sin la autorización escrita de FINANTÚ S.A.S.
- FINANTÚ S.A.S. podrá o no percibir lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en el Sitio Web y en las páginas recomendadas y a las cuales se accede a través del Sitio Web.

### **Foros, blogs, chats, comentarios y otros espacios de participación.**

El usuario reconoce que su participación en cualquier foro, chat, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación del Sitio Web, será bajo su exclusiva responsabilidad, y que de igual forma, las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual FINANTÚ S.A.S. no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/ o en contra de otros Usuarios o de terceros. No obstante, lo anterior, el Usuario se compromete a mantener indemne a FINANTÚ S.A.S. por cualquier situación o comentario indebido dentro de los espacios de participación y que generen consecuencias patrimoniales y morales negativas para FINANTÚ S.A.S. o para los terceros.

El diseño, manejo, finalidad y características de los diferentes espacios de participación del Sitio Web es discrecional de FINANTÚ S.A.S., quien podrá en cualquier momento cambiarlos y/o eliminarlos, y/o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos.

La participación en los foros, chats, comentarios y otros espacios similares de participación dentro de Sitio Web (en adelante "los Espacios") implican la aceptación y conocimiento por parte del Usuario de estos términos y condiciones, política de privacidad y tratamiento de datos personales, así como el compromiso irrevocable de cada Usuario de respetarlos, siendo entendido y aceptado que eximen a FINANTÚ S.A.S. y lo mantendrán indemne de cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento a tal compromiso, lo cual incluye daños y perjuicios causados a otros Usuarios y/o cualquier tercero afectado.

Teniendo en cuenta que los comentarios y opiniones vertidas en los foros, comentarios y Blogs no provendrán de FINANTÚ S.A.S. sino de terceros absolutamente ajenos, FINANTÚ S.A.S. no se responsabiliza por el tenor de los mismos, así como tampoco presta conformidad ni discrepa con ellos, siendo entendido que emanan exclusivamente de su autor, y quedan bajo su completa responsabilidad.

Asimismo, queda absolutamente prohibido ingresar comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, de contenido difamatorio, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, o impida o limite el derecho propio o ajeno a usar los espacios y demás capítulos del Sitio Web, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos. Tampoco está permitido publicitar productos y/o servicios de cualquier tipo dentro de "los espacios" sin la previa autorización escrita por parte de FINANTÚ S.A.S., ni utilizar o enviar virus, o desviarse de los temas propuestos en los foros.

Serán responsables en modo alguno por las consecuencias de cualquier tipo y alcance que los mismos pudieran generar, frente a cualquier tercero, ya sea en virtud de su inclusión dentro de "los espacios" o por cualquier causa relacionada directa o indirectamente con el uso de los mismos.

Asimismo, FINANTÚ S.A.S., sus proveedores, Aliados, empleados o anunciantes, NO serán responsables de modo alguno en el supuesto que los comentarios, información, mensajes, opiniones, o similares, se vean afectados, eliminados, alterados, o modificados de alguna manera o por el contenido de los mismos.

Los Usuarios se abstendrán de iniciar cualquier acción o reclamación contra FINANTÚ S.A.S. relacionada con, o derivada de, la información, contenido, opinión o comentario proveniente de otro Usuario y/o de un tercero ajeno a FINANTÚ S.A.S., siendo aceptado por los Usuarios que tales acciones o reclamaciones solo podrán ser iniciadas contra su directo responsable, para lo cual deberán promover las acciones legales pertinentes, bajo los procedimientos legalmente establecidos para el efecto. FINANTÚ S.A.S. podrá abstenerse de suministrar la información disponible sobre el presunto infractor cuando a su juicio tal información esté protegida por la confidencialidad ofrecida a los Usuarios, en cuyo caso, el suministro estará condicionado a la solicitud de autoridad competente.

FINANTÚ S.A.S. a su sólo juicio, se reserva el derecho de excluir de los espacios, a aquellos Usuarios que no se atengan a las presentes reglas o que no respeten los principios básicos de sana convivencia. Así como también de interrumpir y/o eliminar y/o excluir, total o parcialmente, en todos los casos, todo aquel mensaje, opinión, información o similares que no se adecuen o resulten violatorios de las reglas y/o principios antes indicados.

Cada Usuario deberá denunciar cualquier violación a los términos y condiciones del Sitio Web por parte de otros Usuarios, de la que tenga conocimiento, para lo cual remitirá un correo electrónico a [hola@finantu.com.co](mailto:hola@finantu.com.co) a fin de que FINANTÚ S.A.S. tome las medidas que estén a su alcance respecto del Sitio Web.

### **Advertencias sobre la página web**

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el Sitio Web, FINANTÚ S.A.S. de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su Sitio Web, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en el Sitio Web o enviada por cualquier medio electrónico o magnético, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

FINANTÚ S.A.S. no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. Será responsabilidad del Usuario contar con las herramientas o antivirus en sus dispositivos.

En consecuencia, con lo anterior, FINANTÚ S.A.S. no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por Sitio Web.

El Usuario no enviará o transmitirá en el Sitio Web o hacia el mismo, a otros Usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra cualquier persona, o contra FINANTÚ S.A.S. y los responsables de la administración del Sitio Web.

En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

### **Prevención de lavado de activos**

Los Usuarios se obligan a suministrar a FINANTÚ S.A.S., información veraz y verificable, con la finalidad de dar cumplimiento a la normatividad relacionada con la prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo.

### **Impuestos**

Cada uno de los Usuarios son responsables individualmente, por las obligaciones tributarias que se les genere, el uso de la plataforma o Sitio Web de FINANTÚ S.A.S., no exonera a ningún usuario de cumplir con sus obligaciones fiscales.

**Domicilio y jurisdicción**

- Estos términos y condiciones y política de privacidad y tratamiento de datos personales se rigen por las leyes de la República de Colombia. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
- Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad Bogotá D.C., República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia que aplicarán la legislación nacional.

**Notificación y canal de contacto**

Para efecto de notificaciones, comunicaciones o contacto con FINANTÚ S.A.S. se han establecido los siguientes canales:

**Email:** [hola@finantu.com.co](mailto:hola@finantu.com.co)

**WhatsApp:** 3112729302